

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BOARDTRUST ACADEMY**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Boardtrust die betrekking hebben op de opdrachtgever (hierna te noemen "Opdrachtgever") en Boardtrust Academy, onderdeel van Boardtrust Search B.V. (hierna te noemen "Boardtrust Academy"). Deze voorwaarden hebben betrekking op het opleiden, ontwikkelen en begeleiden door Boardtrust Academy van Opdrachtgever ten behoeve van een duurzame groei in management, leiderschap en/of ondernemerschap.

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van de Boardtrust Academy.
- 1.2 Opleiding: training, traject of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding van Boardtrust Academy. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een leergang) of meerdere coaching gesprekken (in het geval van coaching).
- 1.3 Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coaching trajecten.
- 1.4 Deelnemer: degene die aan een opleiding van Boardtrust Academy deelneemt.
- 1.5 Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Boardtrust Academy.
- 1.6 Offerte: ieder aanbod van Boardtrust Academy tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Boardtrust Academy en een Opdrachtgever.
- 1.8 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.9 Partijen: Boardtrust Academy en Opdrachtgever tezamen.
- 1.10 Schriftelijk: per brief op per e-mail.

### **ARTIKEL 2. WERKINGSSFEER**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Boardtrust Academy.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5 van dit artikel, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Boardtrust Academy, inschrijving bij of opdracht aan Boardtrust Academy en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Boardtrust Academy.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Boardtrust Academy en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Boardtrust Academy slechts indien deze door Boardtrust Academy schriftelijk zijn bevestigd.

3.5. Een (telefonisch) intakegesprek waarin de leerdoelen van een Opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de Opleiding. Een positieve uitkomst van dit gesprek is voorwaarde voor deelname aan die betreffende Opleiding dan het startmoment van de Opleiding.

#### **ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. Met Boardtrust Academy gesloten Overeenkomsten leiden voor Boardtrust Academy tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Boardtrust Academy zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Boardtrust Academy en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Boardtrust Academy dus niet.

4.3. Boardtrust Academy is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Boardtrust Academy voor de uitvoering van een met Boardtrust Academy gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Boardtrust Academy gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

#### **ARTIKEL 5. VERTROUWELIJKHEID**

5.1. Boardtrust Academy, haar medewerkers en/of door Boardtrust Academy ingeschakelde derden zullen de door Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

#### **ARTIKEL 6. PRIJZEN**

6.1. Alle door Boardtrust Academy genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website [www.boardtrustacademy.nl](http://www.boardtrustacademy.nl).

6.2. Boardtrust Academy kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijzing van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

#### **ARTIKEL 7. FACTURERING EN BETALING**

7.1. Boardtrust Academy factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Boardtrust Academy verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

#### **ARTIKEL 8. VERPLAATSING OF ANNULERING DOOR BOARDTRUST ACADEMY**

8.1. Boardtrust Academy is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, of een of meerdere opleidingsmodule(s) of een coaching gesprek, te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coaching gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Boardtrust Academy betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

8.2. Boardtrust Academy is gerechtigd zonder opgave van redenen een opleiding, opleidingsmodule of een coaching gesprek te annuleren, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Boardtrust Academy betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

## **ARTIKEL 9. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER**

### Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

### Annuleren opleiding

9.2. Een Opleiding kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel) dat Boardtrust Academy gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen tussen twaalf en negen weken voor aanvang: € 175,- annuleringskosten;
- b. bij annulering tussen negen en zeven weken voor aanvang: 25% van de prijs;
- c. bij annulering tussen zeven en vijf weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- d. bij annulering tussen vijf en drie weken voor aanvang: 75% van de prijs;
- e. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de opleiding deelneemt, blijft Opdrachtgever de prijs aan Boardtrust Academy verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de opleiding aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

### Annuleren coaching

9.6. Coaching gesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coaching gesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel) dat Boardtrust Academy gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coaching gesprek: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coaching gesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coaching gesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

#### Annuleren overige trajecten

9.8. Overige trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel) dat Boardtrust Academy gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Boardtrust Academy gemaakte kosten (door Boardtrust Academy te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Boardtrust Academy is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Boardtrust Academy gemaakte kosten (door Boardtrust Academy te specificeren).

#### Annulering overnachting

9.9. Een bij Boardtrust Academy gereserveerde overnachting kan uitsluitend voor het daadwerkelijke verblijf en schriftelijk worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel) dat Boardtrust Academy gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één maand voor het daadwerkelijk verblijf: 15% van de prijs;
- b. bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 35% van de prijs;
- c. bij annulering binnen zeven kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 55% van de prijs.
- d. bij annulering binnen drie kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 85% van de prijs.
- e. bij annulering binnen één kalenderdag voor het daadwerkelijke verblijf, op de dag van het daadwerkelijke verblijf of bij een no-show: 100% van de prijs.

### **ARTIKEL 10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING DOOR OPDRACHTGEVER**

10.1. Indien Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Boardtrust Academy betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Boardtrust Academy op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. In geval aansprakelijkheid van Boardtrust Academy mocht komen vast te staan, is Boardtrust Academy slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. Boardtrust Academy is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met Boardtrust Academy gesloten overeenkomst, is Boardtrust Academy daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. Boardtrust Academy is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Boardtrust Academy bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Boardtrust Academy voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Boardtrust Academy door de verzekeraar van Boardtrust Academy.

11.5. Indien Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boardtrust Academy of diens leidinggevende ondergeschikten.

## **ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Boardtrust Academy ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Boardtrust Academy houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## **ARTIKEL 13. PERSOONSgegevens**

13.1. Boardtrust Academy verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar [privacy statement](#).

13.2. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Boardtrust Academy.

## **ARTIKEL 14. MEDEWERKERS VAN BOARDTRUST (ACADEMY)**

14.1. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, een of meerdere medewerker(s) die Boardtrust (Academy) inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan Boardtrust Academy verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

## **ANDERE VOORWAARDEN**

Op de overeenkomst tussen Boardtrust Academy en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.